



RELATÓRIO INTERCALAR DE AUTO AVALIAÇÃO

MARÇO | 2022



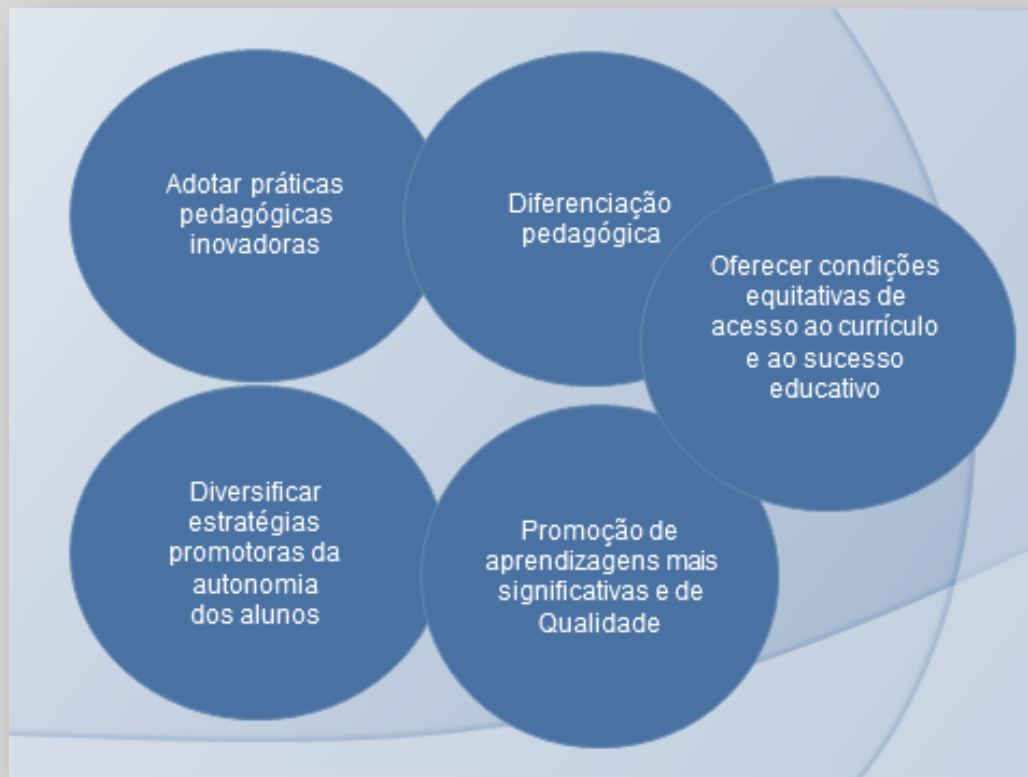
INTRODUÇÃO

O ano letivo 2021 | 2022 iniciou-se a 17 de Setembro.

Após dois anos lectivos num contexto de pandemia, a Escola procurou reorganizar-se no sentido de recuperar aprendizagens e minimizar os efeitos e as “perdas” de um período tão alargado de constrangimentos e limitações.

Cientes da necessidade de nos centrarmos numa efetiva melhoria das aprendizagens, orientadas para o desenvolvimento das áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e nas Aprendizagens Essenciais das diferentes disciplinas, foi com base no Plano 21|23 Escola+ que se decidiram um conjunto de medidas e estratégias educativas que conduzissem a um reforço substantivo da capacitação dos alunos e da qualidade formativa.

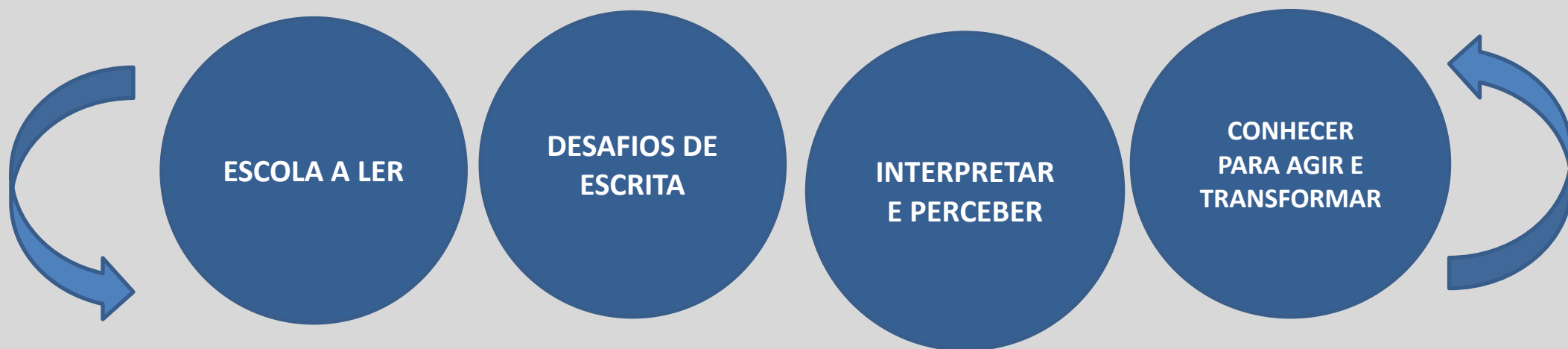
Procuraram-se respostas pedagógicas mais adequadas à promoção do sucesso escolar e que obrigassem, todos, a repensar práticas, possibilidades e roteiros educativos que contribuíssem para uma efectiva melhoria do ambiente escolar:



Identificados os eixos estruturantes para a prossecução deste objetivo, assentámos esta “mudança” em três planos :

- ❖ Ancorados no Plano 21|23 Escola+ e, sobretudo, no Eixo “Ensinar e Aprender”, tomámos como referência de trabalho os conceitos de Avançar |Recuperando e Aprender |Integrando. Pretende-se conseguir a integração dos saberes disciplinares e sua consequente mobilização em contextos diversos, realizando aprendizagens mais significativas. Promover uma construção integrada dos saberes com recurso a uma aprendizagem ativa numa perspetiva interdisciplinar.
- ❖ + *Leitura e Escrita e Recuperar com Arte e Humanidades*, constituem os domínios centrais de um Programa de integração curricular, transversal, ao longo do ano letivo, de fruição cultural e de aprendizagens em contexto informal ou não-formal, de permanente desenvolvimento pessoal e interpessoal. Um quarto período, paralelo aos outros três, como uma mochila cultural traduzida em oficinas, laboratórios, workshops de aprendizagem, nos quais se pretende a Escola a ler, os desafios de escrita, o interpretar e o perceber para conhecer e, em função disso, agir e transformar. Propostas de atividades e recursos pedagógicos para *indisciplinar* o currículo, utilizando as manifestações artísticas e patrimoniais (o cinema, a dança, a literatura, a música, o teatro, as artes plásticas, o património de proximidade), como ferramentas para a abordagem das diferentes áreas disciplinares: a cidadania, as línguas, a filosofia, a história, a geografia, a psicologia..., mas também cruzando as artes e as humanidades com as outras áreas curriculares e científicas.»

- ❖ **Mudar de paradigma** e entender a avaliação como um **instrumento de regulação contínua do processo de ensino aprendizagem**, no qual se integra e sobre o qual recolhe informação tendo em vista orientar quer a ação pedagógica do professor quer a atividade de aprendizagem do aluno. Valorizar a dimensão formativa da avaliação e desenvolver a perspetiva de uma aprendizagem assistida pela avaliação.



Destacando a valorização da avaliação formativa como pressuposto para melhorar as aprendizagens e a preocupação com a qualidade do feedback aos alunos e famílias, a escola implementou momentos frequentes de balanço do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados, reunindo 3 Conselhos de turma qualitativos e 2 de Avaliação Sumativa. Procura-se aumentar qualidade do feedback aos alunos e, com isso, o seu sucesso. Esta avaliação de referência criterial, para além de fundamentar as decisões relativas à progressão dos alunos, permite orientar as decisões que podem implicar a reformulação de estratégias, de objetivos intermédios e até outra seleção de conteúdos.

	Mudanças nas concepções e práticas avaliativas dos professores valorizando a avaliação formativa
O esforço comprovado de transformar as concepções e práticas avaliativas	Preocupação com a qualidade do feedback aos alunos e famílias
	Envolvimento do próprio aluno nos processos de avaliação
	Clarificação dos referenciais e dos critérios de avaliação
Estratégias pedagógico didáticas diferenciadas e inclusivas	Diversificação de momentos e instrumentos de avaliação
	Estratégias e práticas mais centradas na aprendizagem dos alunos
	Criação de ambientes de aprendizagem que rompem com a sala de aula tradicional
	Reforço da componente experimental
	Reforço de estratégias de diferenciação pedagógica

ENQUADRAMENTO

Este relatório de autoavaliação é um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional Projeto Plural.

O relatório resulta da monitorização e análise, dos indicadores associados aos processos de operacionalização, efetuada ao longo do ano letivo.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Neste instrumento são colocados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida.

O objetivo desta monitorização e análise é verificar se são detetados desvios, ou não, em relação às metas previstas quer no projeto educativo quer no mapa de indicadores.

A deteção de desvios vai originar ações de melhoria que, por sua vez, vão contribuir para a prossecução das metas previamente estabelecidas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

No sentido de alcançar a nossa Visão, bem como cumprir a Missão, os princípios e Valores que traçamos, definiram-se quatro objetivos estratégicos :

- A. TER UM MODELO PEDAGÓGICO QUE PROMOVA UM ENSINO DE QUALIDADE E O SUCESSO EDUCATIVO.**
- B. EDUCAR PARA A CIDADANIA E PARA A DIMENSÃO GLOBAL DO INDIVÍDUO**
- C. TER O RECONHECIMENTO DA COMUNIDADE E SER UM PARCEIRO ESTRATÉGICO**
- D. PROSEGUIR UMA CULTURA DA QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA**

INDICADORES. MONITORIZAÇÃO. AVALIAÇÃO

A monitorização do PE é uma atividade contínua, prevista no plano operacional do projeto, que contribui para a aprendizagem de todos e que permite saber se, durante a implementação do projeto, ainda se está no caminho certo para atingir as metas estabelecidas, ou se é necessário introduzir alterações. As avaliações do PE são participadas e feitas em momentos definidos, de modo a comparar os resultados e processos monitorizados do projeto com os resultados projetados e os processos que constam nos planos originais

PROCESSO	OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)			OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			
				A	B	C	D			
PG01	Candidatar a oferta formativa e outras iniciativas	Parcerias e Protocolos Estabelecidos	Realização de novos protocolos de parceria que possam intensificar a relação dos alunos com o mercado de trabalho	>=5	>= 5	>=5	x	x	x	x
		Reuniões de Autoavaliação	Nº de Reuniões de Autoavaliação realizadas por período letivo	>=5	>=5	>=5	x		x	x
PG02	Assegurar a melhoria contínua	Obtenção e manutenção do selo de garantia da qualidade EQAVET	Auditoria ANQEP				x	x	x	x
		Cumprimento do Plano de Atividades	(Nº de atividades realizadas/Total de Atividades Previstas) x 100	80%	85%	90%	x	x	x	x
		Taxa de Eficácia das A. Melhoria	Ações eficazes/Total de ações de melhoria implementadas	50%	60%	70%	x			x
		Av. satisfação dos Alunos	Percentagem de alunos que classificam a prestação global da EPT "Boa" ou "Muito Boa" nos inquéritos de satisfação realizados	65%	70%	75%	x			x
		Av. satisfação dos Professores	Percentagem de Professores que responderam "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" no inquérito de satisfação	65%	70%	75%	x	x		x
		Av. satisfação dos E. Educação	Percentagem de Pais /EE que responderam "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" no inquérito de satisfação	65%	70%	75%	x	x	x	x
		Av. satisfação da FCT	(Total do nº de alunos com nota igual ou superior a 14 na FCT atribuída pela Entidade acolhedora /nº total de alunos que realizaram FCT) x100	53%	56%	60%	x		x	x
		Av. satisfação de empregadores	Percentagem de Empregadores que responderam "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" no inquérito de satisfação aos alunos diplomados empregados	50%	55%	60%	x		x	X
PE01	Aumentar o Sucesso Educativo	Taxas de alunos com módulos em atraso	(Total nº alunos com módulos em atraso/Total de alunos) x 100	45%	40%	35%	x			x
		Taxa de desistências e abandono escolar	(Total de Abandonos / Nº total de alunos matriculados) x 100	20%	20%	20%	x	x		x
		Quadro de mérito e /ou Valores Sucesso Escolar	(Total de alunos que integram o Quadro de Mérito/Valores /Total do nº de alunos da escola) x 100	18%	25%	30%	x	x	x	x

PROCESSO	OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 Anos)			A	B	C	D
		Taxa de avaliação “Competências Transversais”	(Total nº de alunos com avaliação igual ou superior 13 valores na grelha de avaliação das “Competências Transversais”/Total dos alunos) x100	55%	60%	65%	x	x		x
PE01	Aumentar o Sucesso Educativo	Taxa de Conclusão dos Cursos	(Total alunos que concluíram até ao fim ano civil /Total de alunos ingressaram no Curso) x 100	60%	63%	65%	x	x	X	X
		Participação em programas	Nº de Projetos em que a Escola Participa	>=2	>= 6	>=8	X	X	X	X
	Reduzir a Taxa de Absentismo Injustificado	Taxa de Assiduidade	(Total de aulas assistidas/Total de aulas dadas) x 100	90%	90%	90%	x			x
		Taxa de Absentismo injustificado	(Total faltas injustificadas/total faltas dadas)x100	70%	50%	35%	x	x		x
		Registo Horas Recuperadas	(Total de faltas recuperadas / Total de faltas dadas acima do limite permitido) x 100	100%	100%	100%	x			x
		Reuniões de Pais /EE	(Total nº de presenças dos Pais/EE/ Total nº pais convocados) x 100	20%	25%	30%	x	x	x	x
	Aumentar a Taxa de Conclusão dos Cursos	Taxa de conclusão dos módulos por ano letivo	(Total Módulos realizados/Total dos módulos avaliados) x 100	65%	70%	75%	x			x
		Taxa de apresentação e defesa do Projeto PAP nas avaliações intermédias (1ª e 2ª av.)	(Total de alunos realizam a 1ª e 2ª avaliação intermédia PAP/Total do nº de alunos finalistas) x 100	100%	100%	100%	x		x	x
		Taxa de conclusão PAP em Julho (1ª época)	(Total de alunos que realizam com sucesso a PAP em época normal/ Total do nº de alunos finalistas) x100	75%	80%	80%	x		x	x
PS02	Reforço da Cultura Organizacional da Escola	Taxa de frequência em ações de Formação	(Total de participações professores em ações de formação/ Total de Ações Formação Realizadas)x 100	95%	95%	95%	x		x	x
PS03	Promover a integração no mercado de trabalho e o prosseguimento de estudos	6 a) taxa de diplomados a exercer profissões diretamente relacionadas com o curso	Percentagem dos alunos que trabalha em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram	20%	25%	30%	x		x	x
		Taxa de Eficácia FCT	Aumentar o nº de alunos que obtêm uma avaliação igual ou superior à média da FCT do ano anterior	10%	15%	20%	x		x	x
		Taxa de satisfação dos Empregadores (6 b3)	Percentagem de Empregadores que responderam “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” no inquérito de satisfação aos alunos diplomados empregados	50%	55%	60%	x		x	x
		Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP 5)	Percentagem de alunos que completam o curso profissional e que se encontram no mercado de trabalho ou que prosseguiram de estudos	50%	50%	50%	x		x	x
		Taxa de Alunos que Prosseguem Estudos	Percentagem de alunos que completam o curso profissional e que prosseguem estudos			20%	x			
		Atividades de apoio á empregabilidade	Nº de atividades realizadas no período	Contínuo			x		x	x

INDICADORES	RESPONSÁVEL RECOLHA DE DADOS	PROCESSO DE RECOLHA	PERÍODO DE RECOLHA	TRATAMENTO E AVALIAÇÃO
Reduzir o abandono escolar	GAP	Programa Gestão Escolar	Trimestral	Trimestral
Reduzir a taxa de absentismo Injustificado	OET	Programa de Gestão Escolar Grelha de Registo OET	Mensal	Trimestral
Aumentar a taxa de assiduidade	OET	Programa de Gestão Escolar Grelha de Registo OET	Mensal	Trimestral
Recuperar todas as faltas dadas acima do limite permitido, por ano de escolaridade	OET	Programa de Gestão Escolar Grelha de Registo OET	Mensal	Trimestral
Taxa de alunos com módulos em atraso	OET	Programa de Gestão Escolar Grelha de Registo OET	Mensal	Trimestral
Aumentar o número de alunos que transita, em cada ano letivo, com todos os módulos concluídos	OET	Programa de Gestão Escolar Pautas	Trimestral	Anual
Aumentar o número de alunos que integra o Quadro de Mérito e/ou Valores	OET	Programa de Gestão Escolar	Anual	Anual
Aumentar a média de FCT	CORDENADOR DE CURSO	Grelhas de Avaliação FCT	No Final da FCT	Anual
Aumentar o número de alunos que realizam a 1ª e 2ª avaliação intermédia da PAP de acordo com o cronograma estabelecido	COORDENADOR DE CURSO	Pautas	De acordo com o Cronograma	Anual
Aumentar a taxa de sucesso na realização e apresentação da PAP em época normal	COORDENADOR DE CURSO	Grelhas de Avaliação PAP	Anual	Anual
Satisfação das entidades de FCT	COORDENADOR CURSO	Relatório do Monitor /Tutor da FCT Aplicação de Questionário	Final da FCT	Anual

INDICADORES	RESPONSÁVEL RECOLHA DE DADOS	PROCESSO DE RECOLHA	PERÍODO DE RECOLHA	TRATAMENTO E AVALIAÇÃO
Grau de satisfação dos alunos para com a prestação dos orientadores de FCT	COORDENADOR DE CURSO	Aplicação de Questionários aos alunos	Final da FCT	Anual
Grau de satisfação dos alunos para com a prestação dos orientadores de PAP	COORDENADOR DE CURSO	Aplicação de Questionários aos alunos	2º e 3º Períodos	Anual
Intensificar o relacionamento com as empresas e outras instituições empregadoras	COORDENADOR DE CURSO	Novos Protocolos e Parcerias	Ao longo do Ano	Anual
Realizar sessões de preparação para a integração no mercado de trabalho	SPO	Plano de Formação	trimestral	Anual
Promover competências de empregabilidade	OET	Grelha de Competências Transversais	Trimestral	Trimestral
Aumentar as competências científicas, pedagógicas, tecnológicas e comunicacionais dos professores	DIREÇÃO PEDAGÓGICA	Plano de Formação / Presenças	Trimestral	Semestral
Participação em Programas Internacional/Nacionais/Locais	DIREÇÃO PEDAGÓGICA	Nº de Projetos em que a Escola Participa	Semestral	Anual
Taxa de Conclusão dos Cursos	DIREÇÃO PEDAGÓGICA	Programa de Gestão Escolar Pautas Final do Ano Letivo	Dezembro	Janeiro
Taxa de Empregabilidade/ Prosseguimento de Estudos	GAP	Aplicação de Questionário	6 e 18 meses após o Curso	Maio
Taxa de empregabilidade nas áreas de formação do curso	GAP	Aplicação Questionário	6 e 18 meses após o Curso	Maio
Grau de satisfação dos Empregadores	GAP	Aplicação de Questionário aos Empregadores/Empresas	6 e 18 meses após o Curso	Maio

ANÁLISE DE RESULTADOS

A mudança dentro das escolas em prol do sucesso escolar e educativo que se requer para os nossos alunos, tornando-se uma escola mais eficaz e eficiente, traduz-se numa procura constante de modelos e melhores respostas aos problemas específicos das aprendizagens, acreditando sempre que é possível melhorar.

As várias estratégias e “experiências” pedagógicas que a Escola tem posto em marcha, resultam, sempre, de uma reflexão consistente sobre quais devem ser os verdadeiros objetivos da educação escolar e como cumprir a finalidade *igualizadora* que a escola deve ter.

A escola de massas tornou-se mais complexa e exige respostas diversificadas para responder à heterogeneidade que nela habita. Para conduzir cada aluno ao seu sucesso, é preciso que se ajustem os conteúdos às necessidades dos alunos concretos, se possam aprofundar certos assuntos, a carga horária por ano por disciplina possa ser diferente... só, assim, se poderá diminuir a fatalidade dos fatores externos à escola e aumentar a sua capacidade de promover as aprendizagens dos alunos.

Colocar a ênfase na maximização da aprendizagem com propósitos claros, aulas estruturadas, práticas adaptativas, reforço positivo, monitorização do progresso, direitos e responsabilidades dos alunos. O sucesso dos alunos depende de variados fatores, mas também da capacidade que a escola tem para desenvolver respostas adequadas a todos e cada um dos alunos. Atividades de diversificação curricular que podem assumir a forma de reforço curricular, apoio pedagógico acrescido, trabalho em projetos, “oficinas”, estudo orientado e acompanhado ou trabalho autónomo. Cada uma destas modalidades de diversificação curricular incorpora dimensões da pedagogia diferenciada.

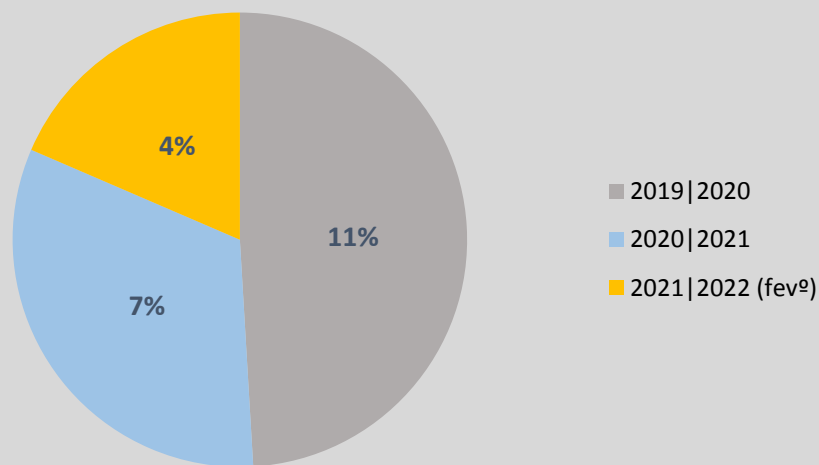
É por este caminho que temos tentado aumentar o Sucesso Educativo e reduzir o Abandono escolar.

Neste relatório, expomos os resultados obtidos, até fevereiro, fazendo, também, uma análise comparada com os de anos anteriores, através da avaliação dos seguintes indicadores :

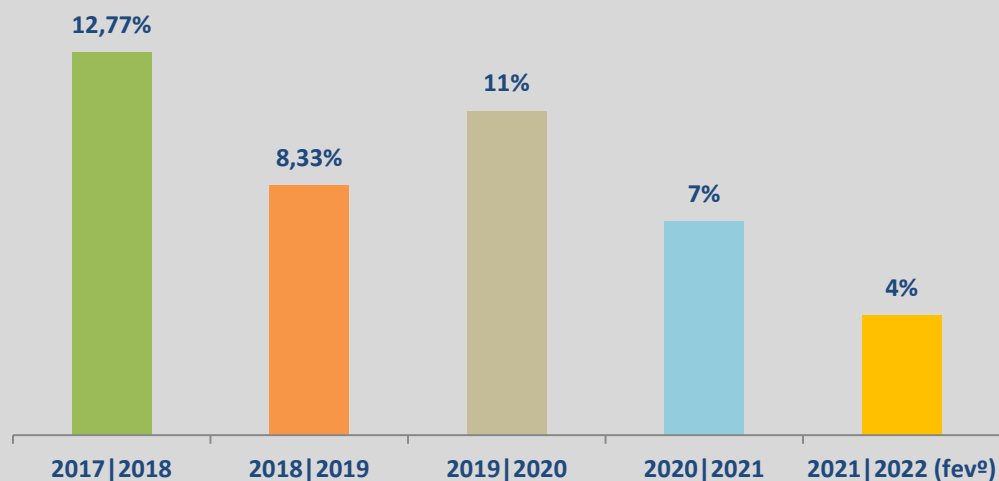
INDICADORES AVALIADOS
Reduzir o abandono escolar
Reduzir a taxa de absentismo Injustificado
Aumentar a taxa de assiduidade
Recuperar todas as faltas dadas acima do limite permitido, por ano de escolaridade
Taxa de alunos com módulos em atraso
Estimular e Desenvolver as Competências Transversais
Aumentar a média de FCT
Aumentar o número de alunos que realizam a 1ª e 2ª avaliação intermédia da PAP de acordo com o cronograma estabelecido
Aumentar a taxa de sucesso na realização e apresentação da PAP em época normal
Satisfação das entidades de FCT
Reuniões de Autoavaliação
Aumentar o número de Parcerias e Protocolos Estabelecidos
Cumprimento do Plano de Atividades
Taxa de Eficácia das A. Melhoria
Realizar sessões de preparação para a integração no mercado de trabalho
Promover competências de empregabilidade

INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)
Taxa de desistências e abandono escolar	(Total de Abandonos / Nº total de alunos matriculados) x 100	20% 20% 20%

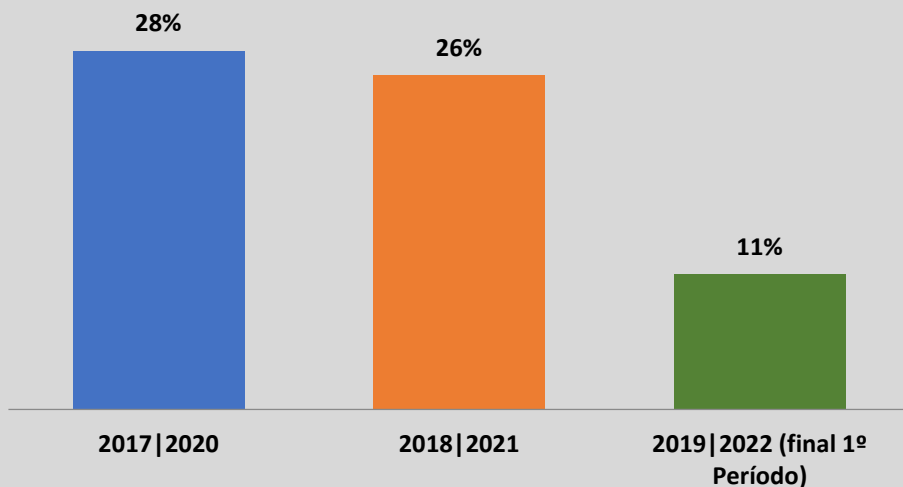
Taxa de desistência 1º período | Ano letivo



Taxa Desistência 1º Período por Ano Letivo



Tx de Desistência por Ciclos de Formação

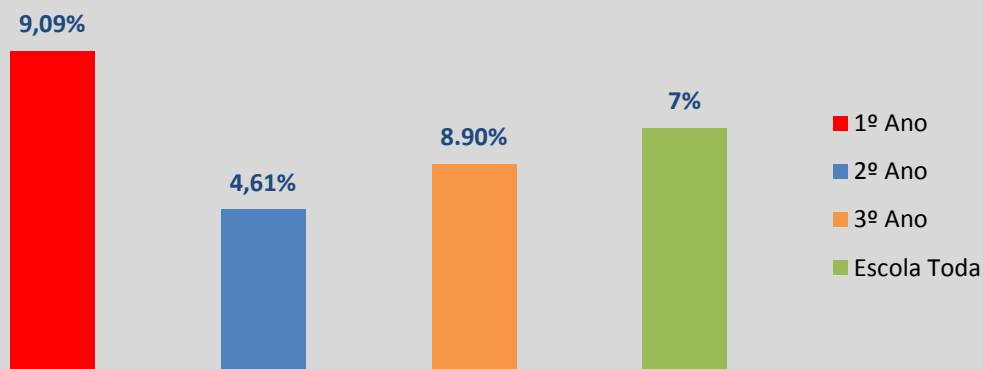


As taxas de Desistência, aqui apresentadas, revelam uma clara tendência de melhoria. Em cada ano letivo, apesar de haver pequenas oscilações, percebe-se uma confirmação de decréscimo.

Sendo muito satisfatórios estes resultados, decorrentes, com certeza, de um paradigma escolar (re)alianhado que passa por uma diferente gestão curricular, monitorização das aprendizagens e orientação dos alunos, é o indicador por ciclo de formação, aquele que, sempre, nos preocupa, já que se tem assistido à desistência de alunos finalistas.

INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)		
Taxa de Assiduidade	(Total de aulas assistidas/Total de aulas dadas) x 100	90%	90%	90%
Taxa de Absentismo injustificado	(Total faltas injustificadas/total faltas dadas)x100	70%	50%	35%

Taxa de Absentismo



Não sendo o absentismo um problema da Escola, na medida em que a esmagadora maioria dos alunos não falta, não deixam de ser uma preocupação os poucos que vão evidenciando uma certa irregularidade na sua presença. Como, normalmente, absentismo e abandono escolar estão estreitamente ligados, qualquer caso, na escola, é sinalizado e acompanhado, procurando-se acionar estratégias de alerta e prevenção.

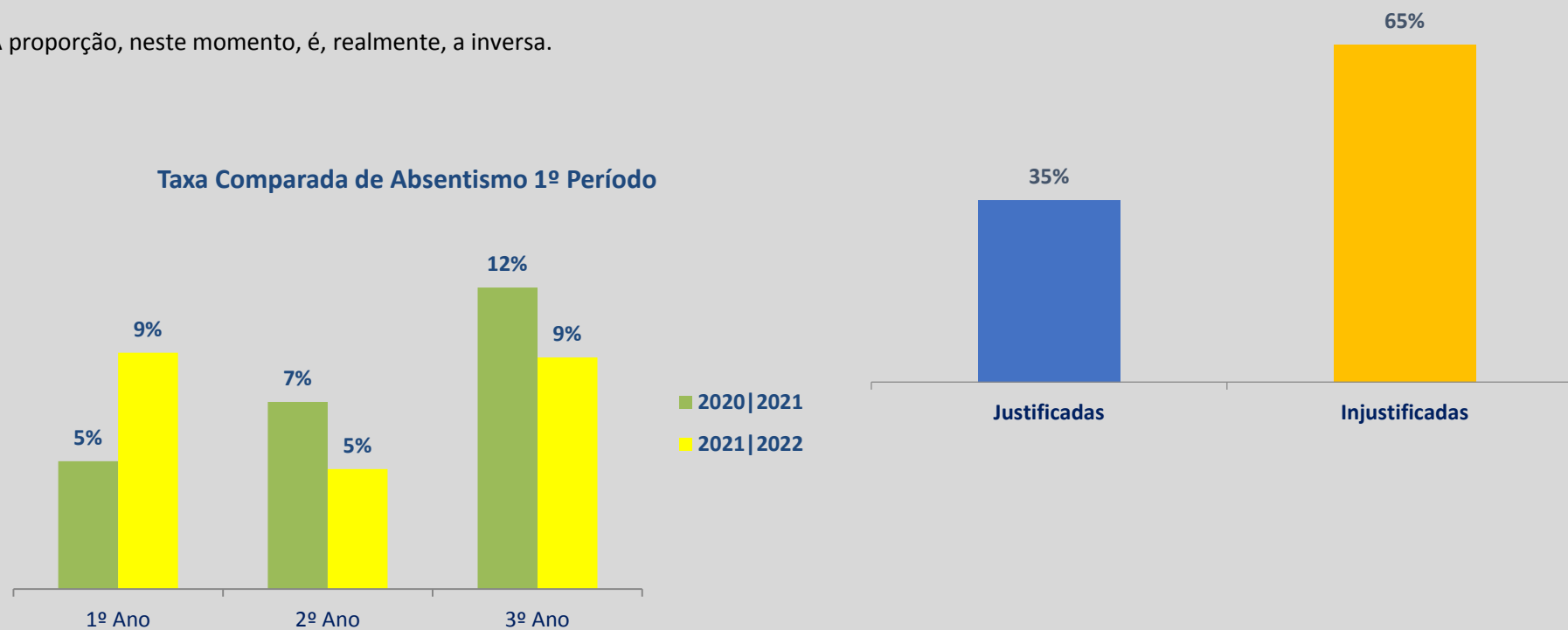
Acresce o facto, de a Escola praticar uma avaliação contínua, fruto da participação ativa dos alunos, dos trabalhos de projeto e de todo o envolvimento que essas atividades implicam, para que um aluno não assíduo e pontual, veja comprometido o seu processo de ensino- aprendizagem e, conseqüentemente o seu sucesso escolar.

É essa pedagogia que procuramos que os alunos assimilem e essa atitude que estimulamos. Apesar de os alunos poderem faltar a 10% do número de horas da carga curricular, em cada ano, procuramos demonstrar que o direito de faltar é o dever de estar presente.

Para os números apresentados no gráfico, contribuíram, de qualquer modo, os sucessivos isolamentos profiláticos, por COVID 19, e, como tal, as percentagens são um pouco mais evadas do que as normalmente registadas.

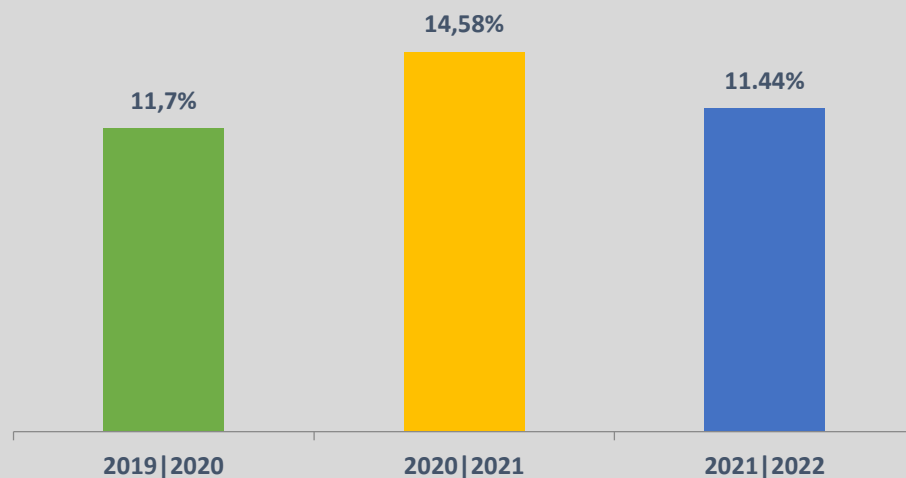
Conseguir que o absentismo injustificado se reduza para os 35% tem sido muito difícil.

A proporção, neste momento, é, realmente, a inversa.



INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)		
		65%	70%	75%
Taxa de Conclusão de Módulos por Ano Letivo	$(\text{Total Módulos realizados} / \text{Total dos módulos avaliados}) \times 100$	65%	70%	75%
Taxas de alunos com módulos em atraso	$(\text{Total nº alunos com módulos em atraso} / \text{Total de alunos}) \times 100$	45%	40%	35%

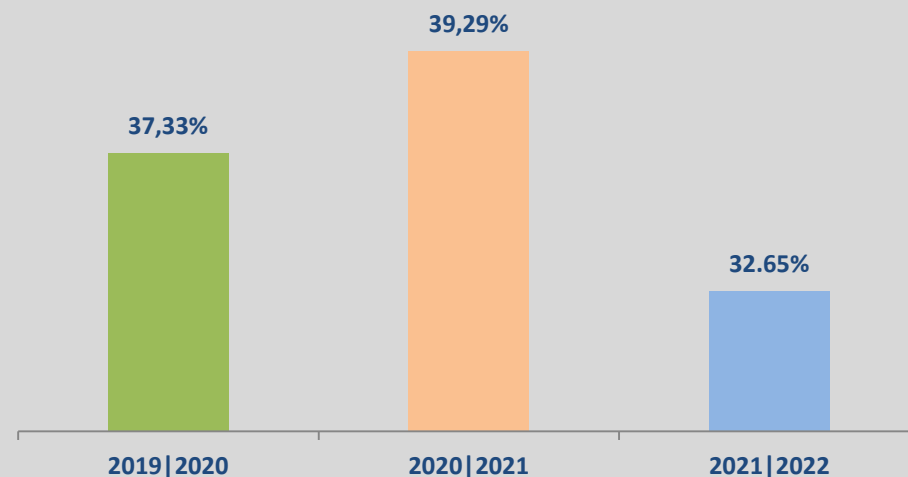
Taxa de Módulos em Recuperação final fevereiro



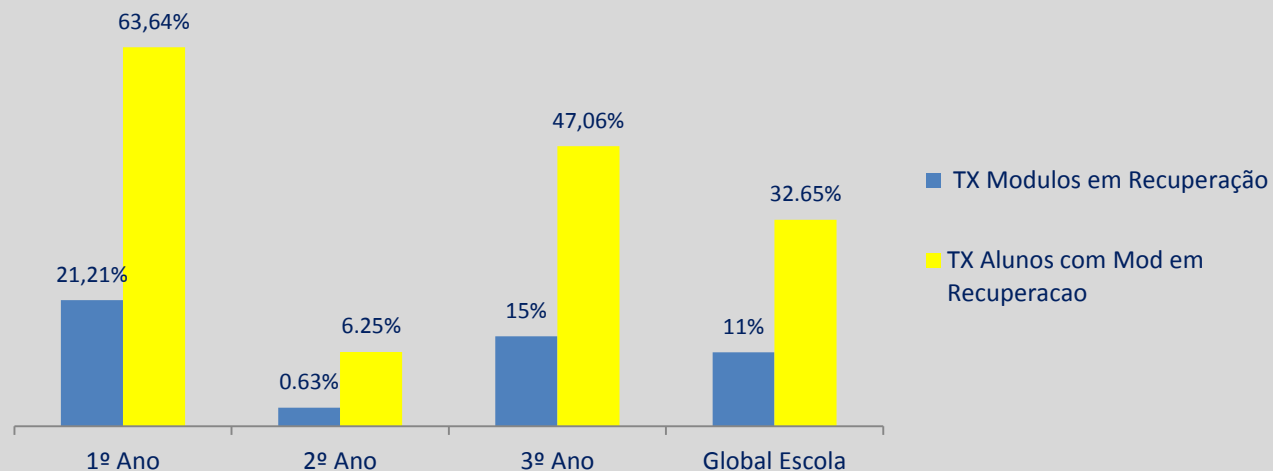
A taxa de alunos com módulos em atraso, está muito elevada na medida em que vários alunos do 1º ano vieram transferidos para a escola no final de Dezembro.

Foram já definidos Planos Individualizados de Recuperação e procedeu-se à abertura de uma Sala de Estudo acompanhado a fim de permitir a estes alunos recuperar as aprendizagens e acompanhar o ritmo normal a que estão a decorrer as actividades letivas da turma.

Taxa de alunos com módulos em atraso



Tx Módulos em recuperação | Tx. de Alunos c/ módulos em recuperação

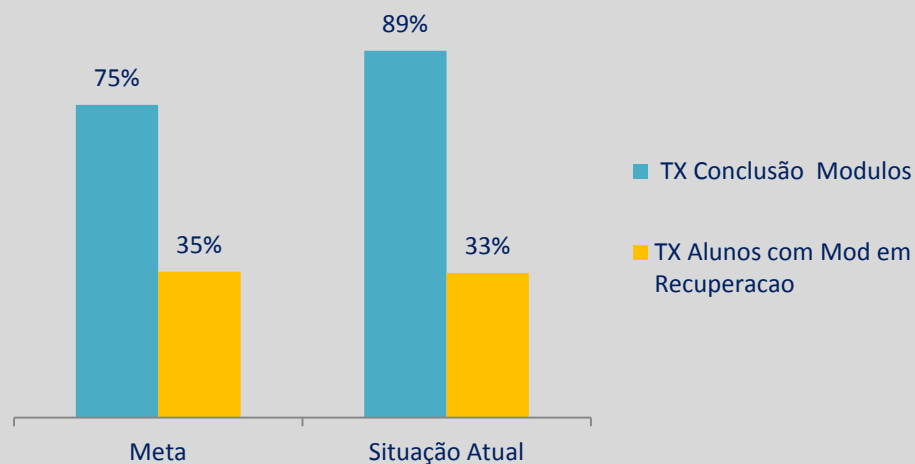


Apesar da Escola estar em linha face às metas traçadas para estes dois indicadores, estando, até, para além na taxa de conclusão, o número de alunos com módulos em recuperação, tem de ser, de imediato, intervencionado, para que se acautele o sucesso educativo de todos e se previnam situações de desmotivação e desistência.

A eficácia das medidas já tomadas tem de se constituir como um esforço de todos os envolvidos no processo de ensino e aprendizagem.

Em abril, voltar-se-ão a reunir os Conselhos de Turma e a avaliar a progressão da situação

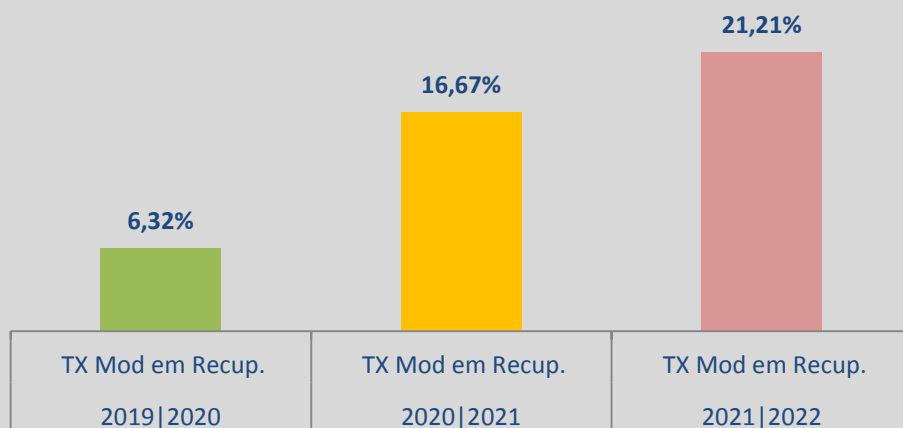
Posicionamento da Escola em fevº face à Meta do Ano



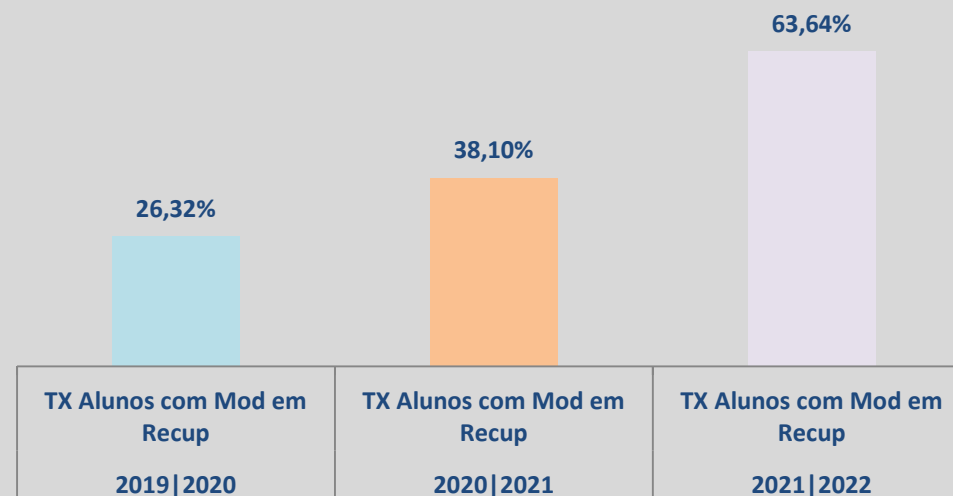
AVALIAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS POR TURMA

1º ANO

Taxa de Módulos em Recuperação do 1º ano face aos 1ºs anos de anos anteriores



Taxa de Alunos c| Módulos em Recuperação do 1º ano face aos 1ºs anos de anos anteriores



A turma do 1º ano é uma turma atípica na sua constituição. Por um lado, começou por ter um conjunto significativo de matrículas que não se efetivaram, por outro, tinha um conjunto de alunos vindos de fora do país e acabados de chegar. No final de Dezembro, vieram transferidos do estrangeiro ou de outras escolas, mais alguns.

Nessa circunstância, tornou-se urgente encontrar estratégias que permitissem a alunos chegados tão tarde, recuperar todos os conteúdos já lecionados e avaliados. Foram alunos que iniciaram em janeiro o seu processo escolar e, como tal, com um significativo atraso em relação ao grupo turma de referência.

Feito um primeiro diagnóstico, em termos de bases de formação e domínio da língua escrita e oral, criaram-se, em aula, níveis e ritmos de aprendizagem distintos. Os alunos presentes, desde o início, têm colaborado nesse processo ajudando e participando na recuperação.

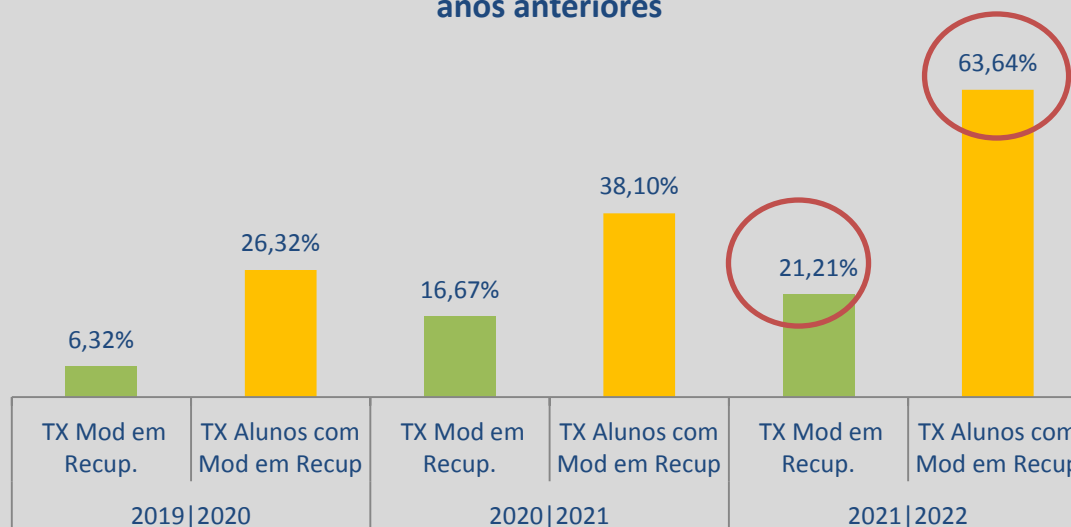
A turma interage de modo muito positivo, pelo que os “novos” alunos demonstram uma integração sem problemas.

Com o mesmo intuito, recuperar, consolidar e promover o sucesso educativo destes e de todos os alunos, criou-se uma sala de estudo acompanhado, complementar ao trabalho desenvolvido em aula, com a planificação dos módulos em que cada um tem de focar-se, apoiado por material didático produzido pelos professores, até que a aquisição das aprendizagens seja considerada realizada.

Foi, igualmente, aberta, em horário extra curricular, uma aula de reforço da competência linguística, onde estão estes e outros alunos que a escola identificou com necessidades de apoio.

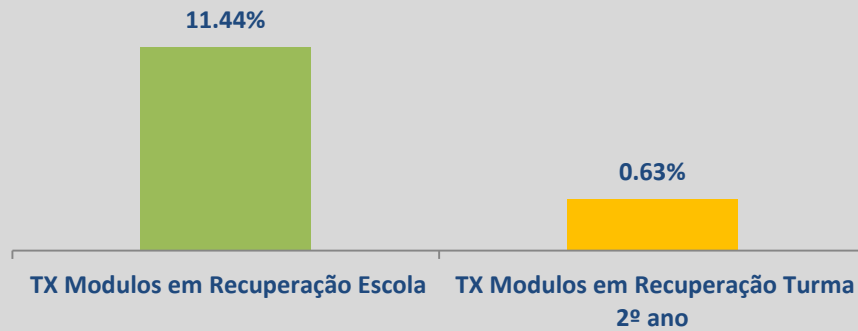
É desta situação que resulta um elevado número de alunos com módulos em recuperação. Na maioria dos módulos|UFCD, os alunos ainda não desenvolveram os planos para a sua realização. Para a avaliação contínua e sistemática da evolução dos alunos e para poder introduzir, sempre que necessário, melhorias ao processo, a Orientadora Educativa reunirá o Conselho de turma a cada 15 dias.

Comparativo Taxa de Módulos | Alunos do 1º ano com 1ºs anos anteriores

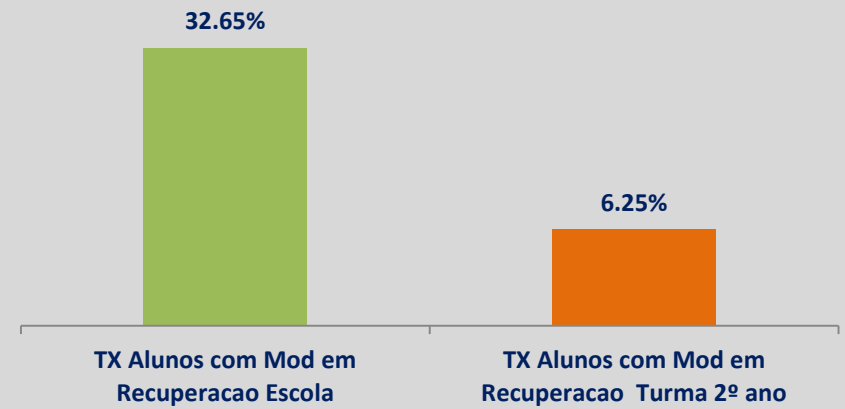


2º ANO

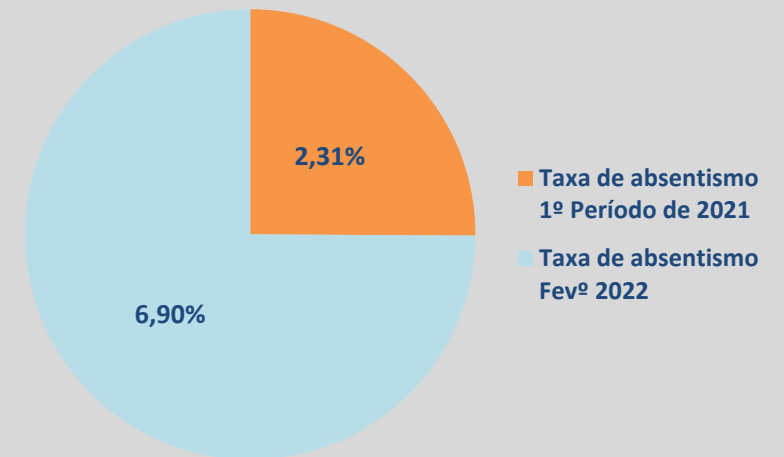
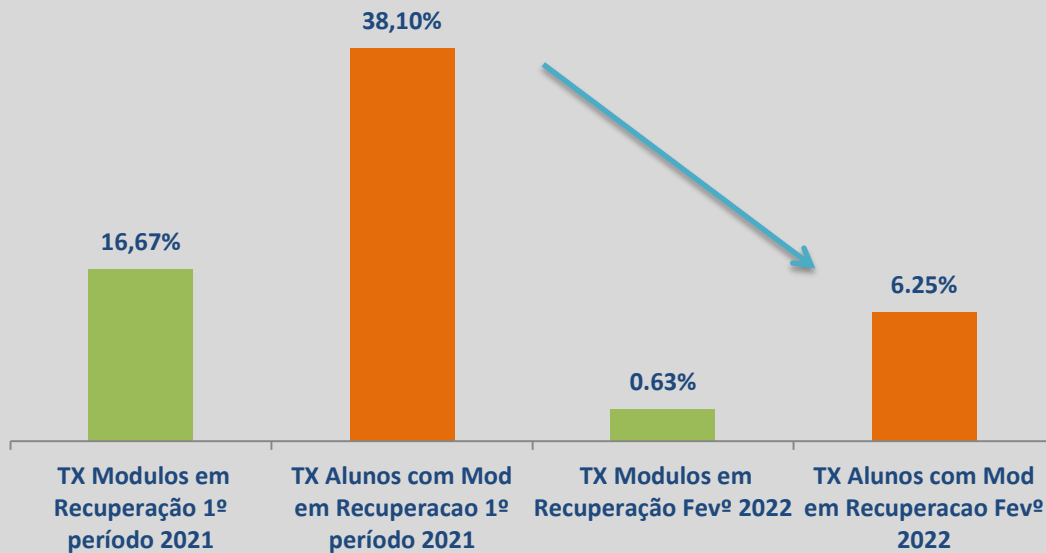
**Tx de Módulos em Recuperação
2º Ano**



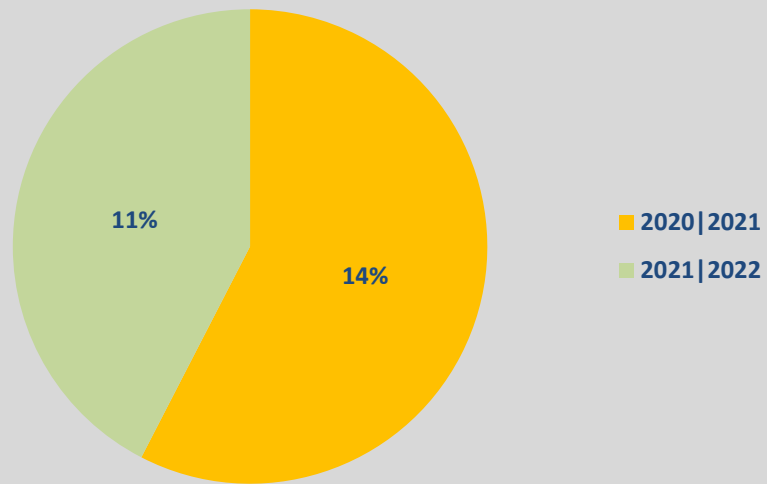
**Taxa de Alunos com Módulos em Recuperação
2º Ano**



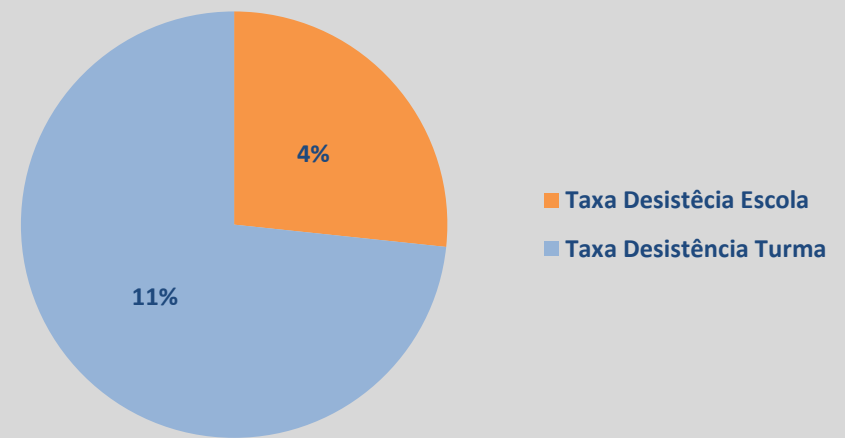
Posicionamento da Turma face ao seu Ano Anterior



Taxa de Desistência da Turma Face ao Ano Anterior

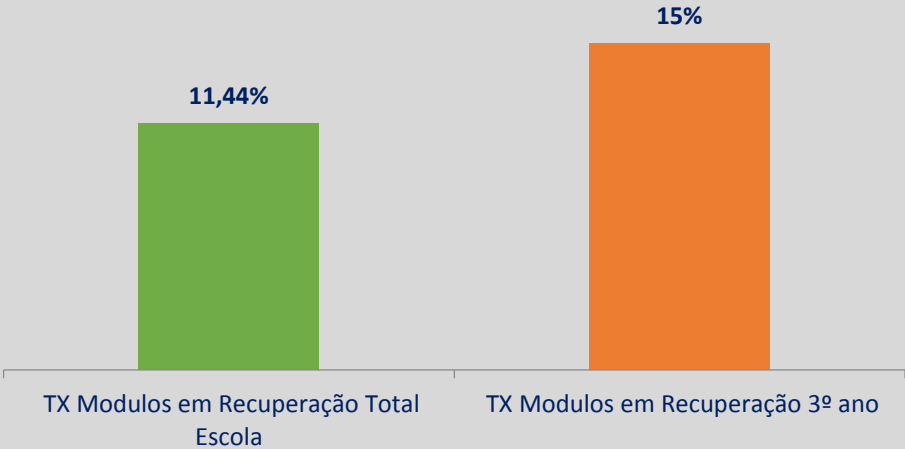


Taxa de Desistência da Turma Face à Escola

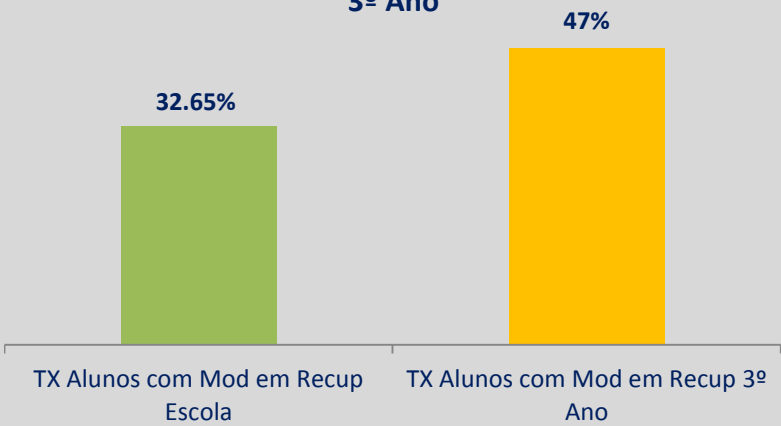


3º ANO

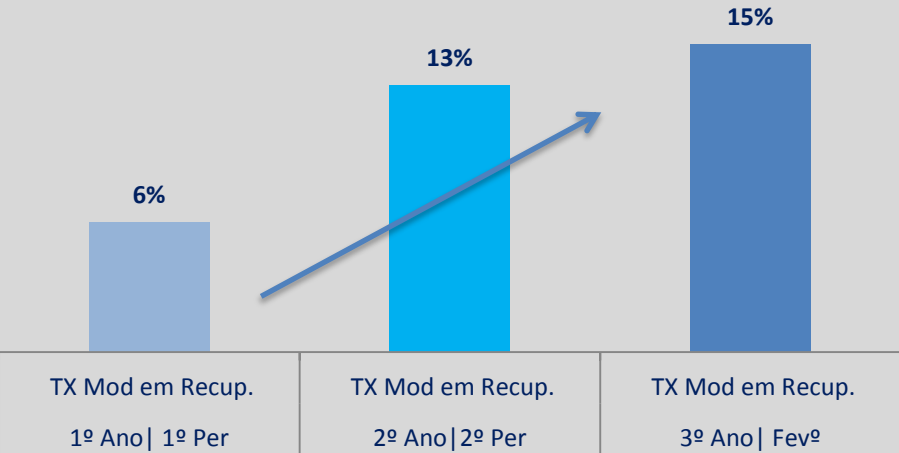
Tx de Módulos em Recuperação 3º ano



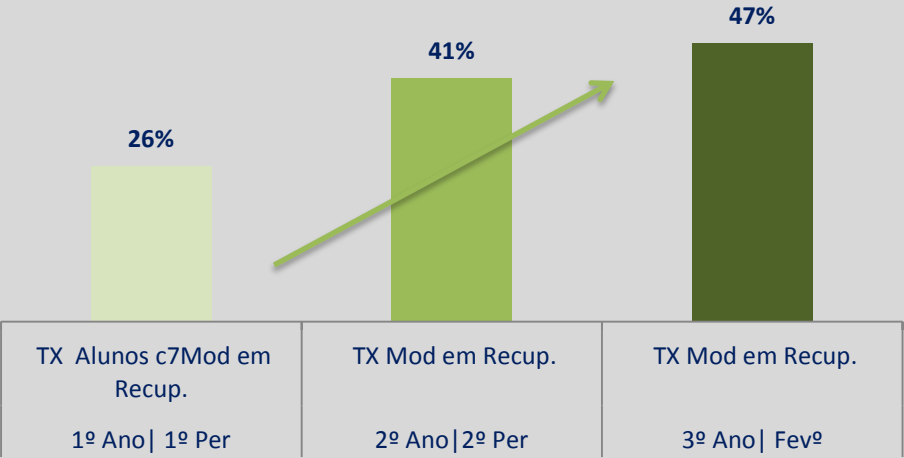
Taxa de Alunos Módulos em Atraso 3º Ano



Posicionamento da Turma face aos seus anos anteriores | 1º Período - Tx Mod



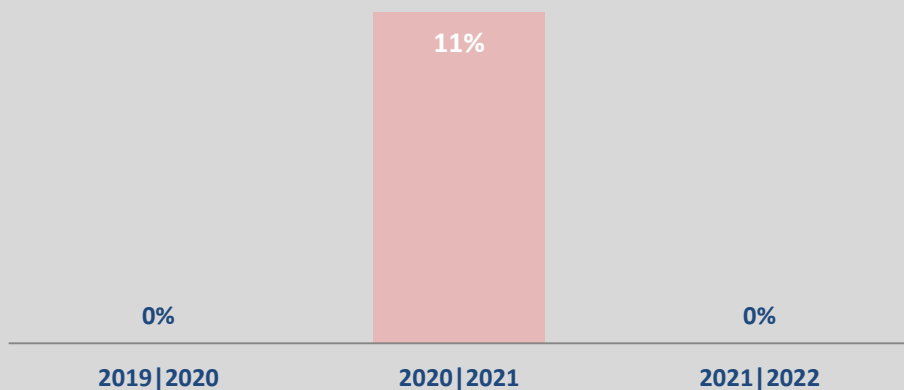
Posicionamento da Turma face aos seus anos anteriores | 1º Período - Tx Alunos



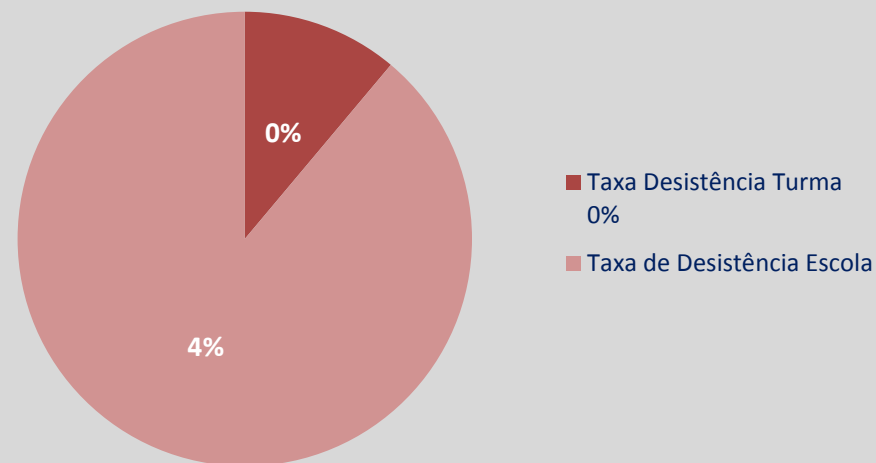
Podemos observar, nos gráficos acima, que os alunos do 3º ano têm, em relação ao valor global da Escola, uma percentagem mais elevada de módulos em atraso e de alunos com módulos em atraso. Se analisarmos o seu posicionamento, face aos resultados obtidos no 1º Período do seu percurso escolar (anos anteriores), é, também, evidente um agravamento da situação. É, portanto, necessária particular atenção a estes alunos, uma vez que, sendo finalistas, esta questão pode colocar em causa a conclusão do curso. Já em ciclos de formação anteriores, assistimos á circunstância de desistência em face desta realidade.

Neste momento, tal não ocorreu, mas antecipamos essa possibilidade no que se refere a 2 ou 3 alunos que acumulam um grande números de módulos por realizar.

Taxa de Desistência da Turma Face aos seus anos Anteriores



Taxa de Desistência da Turma Face à Escola (Fevº)

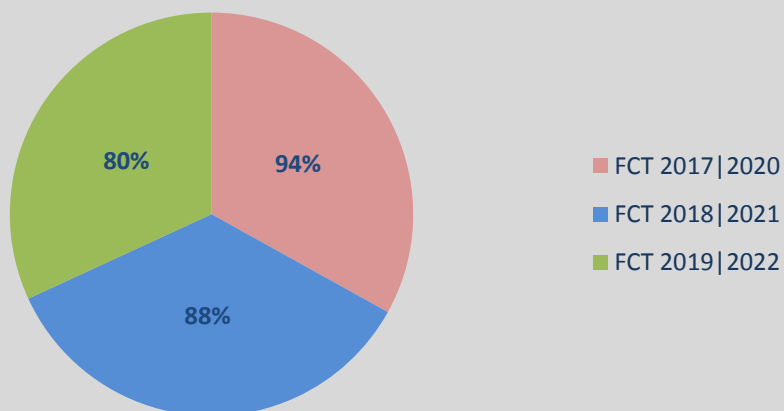


INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)		
Taxa de apresentação e defesa do Projeto PAP nas avaliações intermédias (1ª e 2ª av.)	(Total de alunos realizam a 1ª e 2ª avaliação intermédia PAP/Total do nº de alunos finalistas) x 100	100%	100%	100%
Av. satisfação da FCT	(Total do nº de alunos com nota igual ou superior a 14 na FCT atribuída pela Entidade acolhedora /nº total de alunos que realizaram FCT) x100	53%	56%	60%
Taxa de Eficácia FCT	Aumentar o nº de alunos que obtêm uma avaliação igual ou superior à média da FCT do ano anterior	10%	15%	20%

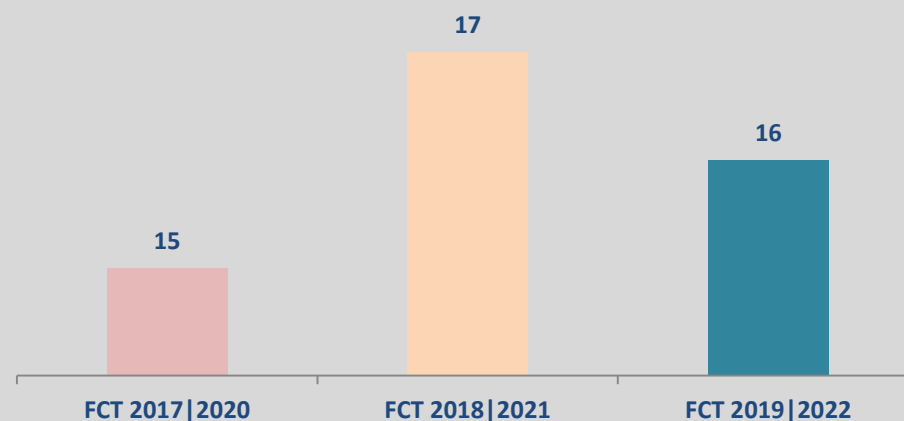
De acordo com o que tem vindo a verificar-se nos últimos anos, 100% dos alunos realizou a 1ª avaliação Intermédia da PAP.

No que diz respeito á primeira parte da FCT 2 (3º Ano), da Formação em Contexto de Trabalho, a nota atribuída pelas Entidades Acolhedoras, permitiu, ultrapassar largamente a meta a que nos tínhamos proposto. O facto de o termos vindo a conseguir nos últimos três anos, deverá implicar uma revisão, em alta, da meta pretendida para este indicador, deixando de fazer sentido o indicador “Taxa de Eficácia da FCT”.

% de Alunos com Avaliação ≥ 14 atribuída pela Entidade Acolhedora 1ª parte FCT 2

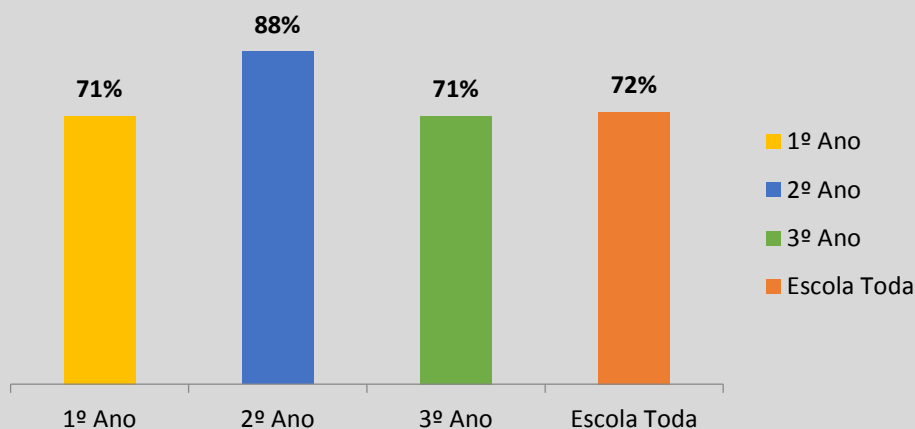


Média da Nota Atribuída pelas Entidades Acolhedoras 1ª Parte FCT 2



INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)		
		55%	60%	65%
Taxa de avaliação "Competências Transversais"	(Total nº de alunos com avaliação igual ou superior 13 valores na grelha de avaliação das "Competências Transversais"/Total dos alunos) x100			

Tx de Alunos c/ média ≥13 Valores Competências Transversais

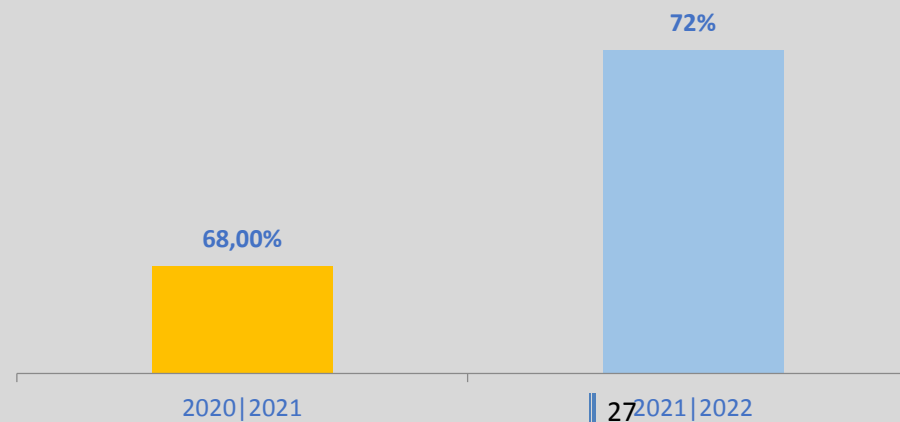


A taxa de alunos com média \geq a 13 valores nas competências transversais, em fevereiro, foi superior à registrada no ano letivo passado em dezembro.

A intermitência permanente do normal funcionamento das aulas, das atividades de projeto e a efetiva "separação" física dos alunos, não tem, no entanto, contribuído para o desenvolvimento de várias competências que o "grupo" promove e consolida.

Os alunos do 1º ano revelam, ainda, dificuldades em assimilar um novo modelo de aprendizagem, muito diverso do ensino "regular". Um conceito que exige uma participação mais efetiva do aluno no seu processo de conhecimento. De qualquer modo, atingiu-se confortavelmente a meta estabelecida.

Comparação Tx de Alunos c/ média ≥13 Valores Competências Transversais



INDICADORES	DESCRIÇÃO	META (a 3 anos)		
		80%	85%	90%
Cumprimento do Plano de Atividades	(Nº de atividades realizadas/Total de Atividades Previstas) x 100			

Nº	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PREVISTAS	NÃO PREVISTAS	REALIZADAS	NÃO REALIZADAS
33	Ter um Modelo Pedagógico que Promova um Ensino de Qualidade e o Sucesso Educativo				
	Educar para a Cidadania e para a Dimensão Global do Indivíduo	26	7	33	0
	Ter o reconhecimento da comunidade e ser um parceiro estratégico				
	Prosseguir uma Cultura de Melhoria Contínua				

O Plano de Atividades foi, até agora, cumprido a 100%.

Relatório de Avaliação de Satisfação

2020 | 2021

NOTA INTRODUTÓRIA

Esta avaliação surge no âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), em que a Escola Profissional Projeto Plural elaborou e aplicou, no final do ano letivo 2020/2021, questionários de satisfação aos seus *stakeholders* para aferir as suas expectativas sobre os cursos profissionais e o funcionamento da Escola.

O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009, foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores de EFP ferramentas comuns para a gestão da qualidade assentes numa forte articulação entre os diferentes *stakeholders* (decisores políticos, organismos reguladores, operadores de EFP, alunos/formandos, profissionais de EFP e de orientação, encarregados de educação, empresários e outros parceiros sociais) e no desenvolvimento, monitorização, avaliação e melhoria contínua da eficiência da oferta (ANQEP).

Este sistema de controlo e garantia da qualidade visa a criação de mecanismos que permitam uma análise sistemática e estruturada da qualidade, tendendo à manutenção ou melhoria desta. Pretende-se, com a avaliação do grau de satisfação, gerar e perpetuar mecanismos que permitam à

PARA QUEM QUER FAZER +



A melhoria concretiza-se através da comunicação bidirecional entre todos os *stakeholders*.

Uma atitude reflexiva deve fazer parte da vida da Escola.

Escola manter padrões de qualidade no ensino que ministra. Isto implica um bom sistema de avaliação. Fazer a avaliação do grau de satisfação dos diferentes *stakeholders*, antes de mais, serve para identificar fraquezas e definir estratégias para o aperfeiçoamento e promoção da qualidade do ensino em todas as dimensões pedagógicas.

A avaliação da satisfação deve ser encarada como parte integrante do processo de planificação e de tomada de decisão. Através desta, a escola descreve o seu estado, apoia as suas decisões, mede os níveis de concretização dos objetivos a que os atores coletivamente se propuseram e faz planos de melhoria de desempenho.

2. APLICAÇÃO E RECOLHA DE DADOS

2.1 Descrição do instrumento

Os instrumentos utilizados, designados por “Inquérito de Satisfação” destinaram-se a ser respondidos pelos alunos, encarregados de educação e docentes e incidiu no grau de satisfação relativamente ao desempenho da Escola nas dimensões técnico-pedagógica, gestão e apoio administrativo e relacionamento interpessoal.

2.2 Condições de aplicação

Foi enviado pelo Gabinete de Apoio Pedagógico (GAP) para o *email* pessoal de cada interveniente/*stakeholder*, o *link* de acesso ao inquérito *on-line* do *google forms*. As dimensões avaliadas através do inquérito variavam de acordo com o interveniente.

Alunos: O inquérito apresentava a seguinte redação: a caracterização sociodemográfica do aluno e a satisfação global dos alunos relativamente a várias dimensões educativas da Escola em que, ponto por ponto, os participantes expressaram o seu grau de satisfação (entre 1 e 4, sendo que 1 expressava *Nada Satisfeito* e 4 expressava *Muito Satisfeito*): relacionamento com os agentes educativos, funcionamento da Escola e atividades escolares/letivas.

Encarregados de Educação (E.E): O inquérito apresentava a seguinte redação: a caracterização sociodemográfica do E.E e a satisfação global relativamente a várias dimensões educativas da Escola em que, ponto por ponto, os participantes expressaram o seu grau de satisfação (entre 1 e 4,

sendo que 1 expressava *Nada Satisfeito* e 4 expressava *Muito Satisfeito*): qualidade da formação e imagem institucional, funcionamento da Escola e atividades escolares/letivas e, por fim, a disponibilidade para uma intervenção mais direta nas atividades escolares dos seus educandos.

Docentes: O inquérito apresentava a seguinte redação: a satisfação global relativamente a várias dimensões educativas da Escola em que, ponto por ponto, os participantes expressaram o seu grau de satisfação (entre 1 e 4, sendo que 1 expressava *Nada Satisfeito* e 4 expressava *Muito Satisfeito*): Organização e funcionamento da Direção Pedagógica, Funcionamento do gabinete de apoio pedagógico, a relação interpares e ambiente escolar e, por fim, a sua satisfação com o Modelo de ensino à distância implementado pelo Escola.

2.3 Tratamento de resultados

O inquérito foi realizado no ano letivo 2020-2021 no final do 3.º período.

Alunos: obtivemos um total de 34 respostas num universo 44 alunos.

Encarregados de Educação: obtivemos um total de 10 respostas.

Docentes: Obtivemos 9 respostas num universo de 13 professores.

A Equipa considerou que o número de respostas dos alunos e docentes constitui uma amostra representativa de cada um dos grupos. No que diz respeito aos Encarregados de Educação, o número de resposta foi baixo não tendo sido considerada uma amostra representativa, todavia, os resultados serão considerados para redefinição de estratégias no âmbito da promoção do envolvimento dos pais/encarregados de educação com a Escola. Este resultado pode ser justificado pelo baixo número de pais/encarregados de educação detentores de *e-mail*.

A escala de avaliação escolhida foi a seguinte: 1 = Nada Satisfeito, 2 = Pouco Satisfeito, 3= Satisfeito e 4 = Muito Satisfeito.

3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

3.1. ALUNOS

3.1.1. CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

Os alunos respondentes são provenientes do curso profissional de Técnico de Serviços Jurídicos, 34 respostas referentes ao 2.º (45,5%) e 3.º ano (54%) (cf. gráfico 1). Quanto ao sexo, 70,6% são do sexo feminino e 29,4% do sexo masculino (cf. gráfico 2).

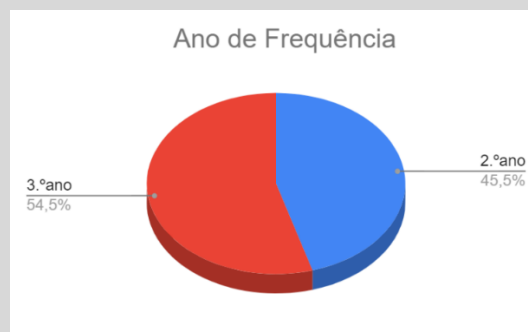


Gráfico 1 – Ano de Frequência do Aluno

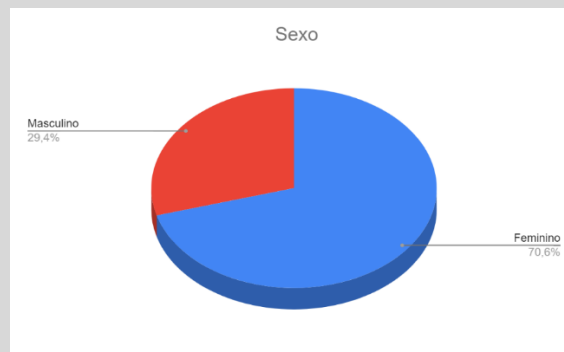


Gráfico 2 – Sexo

3.1.2. ALUNOS: SATISFAÇÃO GLOBAL

Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos alunos.

<i>Satisfação Global dos Alunos</i>	<i>Nada Satisfeito</i>	<i>Pouco Satisfeito</i>	<i>Satisfeito</i>	<i>Muito Satisfeito</i>
Relacionamento entre alunos e direção	5,9%	5,9%	52,9%	35,3%
Relacionamento entre alunos e professores	0%	5,9%	47,1%	47,1%
Relacionamento entre alunos e funcionários	0%	0%	41,2%	58,8%
Relacionamento entre alunos	0%	20,6%	52,9%	26,5%
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola	2,9%	5,9%	67,7%	23,5%
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada no site institucional e nas redes sociais	5,9%	0%	61,8%	32,4%
Preparação dos alunos para o mercado de trabalho e ou prosseguimento de estudos	5,9%	0%	58,8%	35,3%
Apoio aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade	2,9%	5,9%	52,9%	38,2%
Intervenção da Escola no apoio à conclusão do curso evitando o abandono escolar	0%	5,9%	55,9%	38,2%
A Escola preocupa-se com a integração e inclusão dos seus alunos	2,9%	8,8%	52,9%	35,5%
Divulgação de atividades	2,9%	5,9%	52,9%	38,2%
Apoio dos serviços administrativos	0%	2,9%	55,9%	41,2%
Recursos, materiais e equipamentos	2,9%	11,8%	55,9%	29,4%
Ensino/formação da Escola	5,9%	5,9%	50%	38,2%
Envolvimento dos alunos em atividades	0%	8,8%	52,9%	38,2%
Estratégias e metodologias utilizadas em sala de aula	0%	5,9%	61,8%	32,4%
Os professores promovem atividades que permitam ao aluno fazer as suas escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões	0%	5,9%	55,9%	38,2%
Os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento e promovem a autonomia	2,9%	5,9%	52,9%	38,2%

Tabela 1 – Grau de Satisfação nas diferentes dimensões avaliativas (Aluno)

Satisfação Global dos Alunos	Satisfeito/Muito Satisfeito (ano 2020/2021)	Satisfeito/Muito Satisfeito (ano 2019/2020)
Relacionamento entre alunos e direção	88,2%	69,1%
Relacionamento entre alunos e professores	94,2%	78,6%
Relacionamento entre alunos e funcionários	100%	85,7%
Relacionamento entre alunos	79,4%	66,7%
Abertura, transparência e comportamento ético da Escola	91,2%	66,7%
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada no site institucional e nas redes sociais	94,2%	64,3%
Preparação dos alunos para o mercado de trabalho e ou prosseguimento de estudos	94,1%	73,8%
Apoio aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade	91,1%	71,4%
Intervenção da Escola no apoio à conclusão do curso evitando o abandono escolar	94,1%	73,8%
A Escola preocupa-se com a integração e inclusão dos seus alunos	88,4%	71,4%
Divulgação de atividades	91,1%	69,1%
Apoio dos serviços administrativos	97,1%	66,6%
Recursos, materiais e equipamentos	85,3%	54,8%
Ensino/formação da Escola	88,2%	78,5%
Envolvimento dos alunos em atividades	94,2%	71,4%
Estratégias e metodologias utilizadas em sala de aula	94,1%	71,4%
Os professores promovem atividades que permitam ao aluno fazer as suas escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões	94,1%	71,4%
Os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento e promovem a autonomia	91,1%	71,4%
Satisfação Global do Aluno	91,7%	69,9%

Tabela 2 – Grau de Satisfação Global do Aluno

A Satisfação Global do Aluno é calculada a partir da média aritmética simples das respostas Satisfeito e Muito Satisfeito no conjunto de itens. Atendendo aos indicadores definidos pela Escola, este supera a *Meta* definida de 75%. A Satisfação Global do Aluno é de 91,7%.

A partir de uma análise mais detalhada constata-se que os alunos se sentem globalmente satisfeitos com os relacionamentos que estabelecem com a direção (88,2%), professores (94,2%), funcionários (100%) e com os seus pares (79,4%). A dimensão “relacionamento com os seus pares” apresenta o valor mais baixo de entre todas as dimensões avaliadas.

Referem ainda que estão satisfeitos com a Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada no site institucional e nas redes sociais e com o envolvimento dos alunos em atividades (94,2%). Também expressaram um elevado grau de satisfação com a sua preparação para o mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos, com a intervenção da Escola no apoio à conclusão do curso evitando o abandono escolar, com as estratégias e metodologias utilizadas em sala de aula, com a forma como os professores apoiam a sua autonomia (94,1%). O grau de satisfação com o ensino e formação da escola é de 88,2%, observando-se um aumento de aproximadamente 10 pontos percentuais.

Foram consideradas como ponto de melhoria, no relatório do ano transato, todas as respostas que ficaram compreendidas entre 45% a 64%, assim atingiu-se o objetivo já que nenhuma das dimensões foi avaliada abaixo dos 79,4%. Na globalidade, o grau de satisfação dos alunos, face ao ano letivo anterior, aumentou em 21,8%, tendo-se observado um aumento em todas as dimensões avaliadas.

3.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

3.2.1. CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

No que diz respeito ao género, 90% são do sexo feminino e 10% do sexo masculino. Os Encarregados de educação dos nossos alunos são maioritariamente mães (70%), 10% são pais e 20% são os próprios alunos, cuja média de idades se situa nos 42,2 anos.

Quanto às habilitações literárias, 40% são detentores de 12.º ano; 10% de licenciatura; 20% tem escolaridade inferior ao 9.º ano; 20% tem o 9.º ano; por fim, 10% tem mestrado.

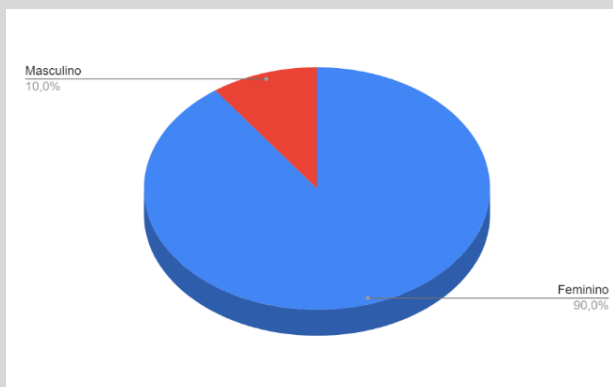


Gráfico 3 – Sexo

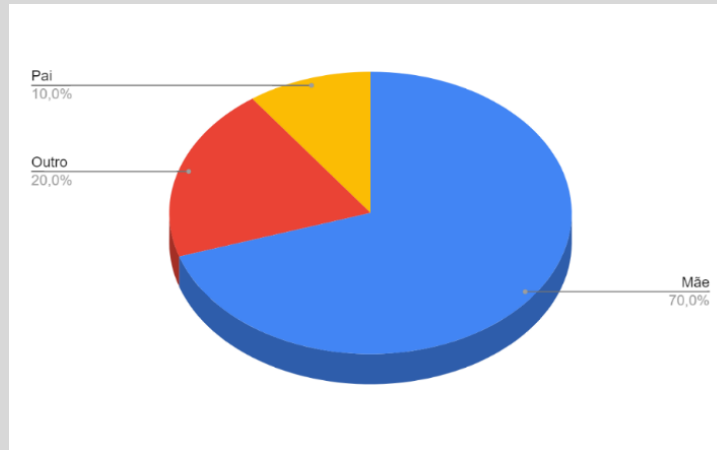


Gráfico 4 – Grau de parentesco com educando/a

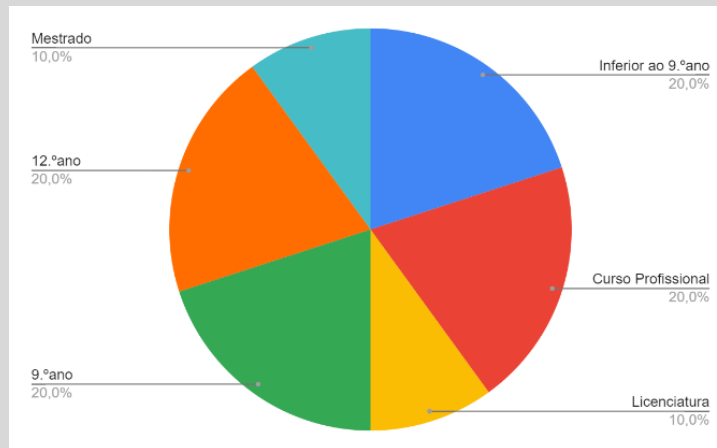


Gráfico 5 – Habilitações Literárias

3.2.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: SATISFAÇÃO GLOBAL

Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos encarregados de educação.

<i>Satisfação Global dos Encarregados de Educação</i>	<i>Nada Satisfeito</i>	<i>Pouco Satisfeito</i>	<i>Satisfeito</i>	<i>Muito Satisfeito</i>
Ensino/Formação da Escola	0%	20%	10%	70%
Imagem da Escola projetada na comunidade	0%	20%	20%	60%
Regras e funcionamento da Escola	10%	10%	20%	60%
Comunicação da Escola com os Encarregados de Educação	10%	0%	30%	60%
Incentivo à participação dos encarregados de educação na vida da escola	0%	20%	30%	50%
Disponibilidade da Direção para a resolução de assuntos relacionados com o seu educando	0%	20%	20%	60%
Disponibilidade do Orientador Educativo para o receber	0%	10%	20%	70%
Informações fornecidas pelo Orientador Educativo	0%	10%	30%	60%
Interesse e disponibilidade dos professores para o sucesso educativo dos alunos	0%	10%	20%	70%
A atenção dos professores ao ritmo de aprendizagem de cada aluno	0%	10%	20%	70%
Motivação e gosto do seu educando pela Escola	20%	0%	20%	60%
Informações prestadas pelos Serviços Administrativos	0%	20%	10%	70%

Tabela 3 – Grau de Satisfação nas diferentes dimensões avaliativas (E.E)

Satisfação Global dos Encarregados de Educação	Satisfeito/Muito Satisfeito 2020/2021	Satisfeito/Muito Satisfeito 2019/2020
Ensino/Formação da Escola	80%	70,5%
Imagem da Escola projetada na comunidade	80%	64,7%
Regras e funcionamento da Escola	80%	58,8%
Comunicação da Escola com os Encarregados de Educação	90%	58,8%
Incentivo à participação dos encarregados de educação na vida da escola	80%	70,6%
Disponibilidade da Direção para a resolução de assuntos relacionados com o seu educando	80%	58,9%
Disponibilidade do Orientador Educativo para o receber	90%	76,5%
Informações fornecidas pelo Orientador Educativo	90%	70,6%
Interesse e disponibilidade dos professores para o sucesso educativo dos alunos	90%	64,7%
A atenção dos professores ao ritmo de aprendizagem de cada aluno	90%	58,8%
Motivação e gosto do seu educando pela Escola	80%	58,8%
Informações prestadas pelos Serviços Administrativos	80%	70,6%
Satisfação Global dos Encarregados de Educação	84,2%	65,1%

Tabela 4 – Grau de Satisfação Global dos Encarregados de Educação

A Satisfação Global dos EE é calculada a partir da média aritmética simples das respostas Satisfeito e Muito Satisfeito no conjunto de itens. Atendendo aos indicadores definidos pela Escola, este supera a *Meta* definida de 75%. Os Encarregados de Educação/pais revelam uma satisfação global de 84,2%.

Verifica-se que o grau de satisfação dos inquiridos em todas as dimensões é igual ou superior a 80%.

3.2.3. Relativamente à disponibilidade dos encarregados de educação para intervir nas atividades escolares dos seus educandos, verifica-se que 70% revelam disponibilidade, sendo que 30% não tem disponibilidade para cooperar com a escola.

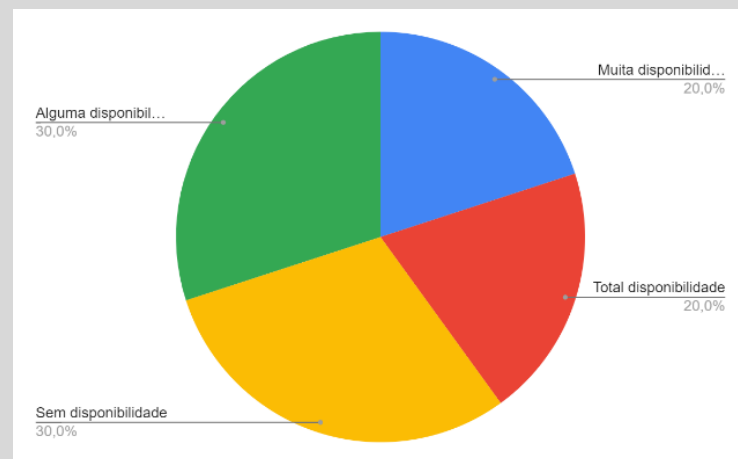


Gráfico 6 – Disponibilidade para integrar grupos de pais/reuniões na escola

3.3. DOCENTES

3.3.1. DOCENTES: SATISFAÇÃO GLOBAL

Resultados, em termos percentuais, do inquérito de satisfação global dos docentes.

<i>Satisfação Global dos Docentes</i>	<i>Nada Satisfeito</i>	<i>Pouco Satisfeito</i>	<i>Satisfeito</i>	<i>Muito Satisfeito</i>
Facilitação dos recursos necessários ao desempenho do docente (Direção Pedagógica)	0%	0%	44,4%	56,6%
Motivação, participação e envolvimento em questões pedagógicas e outras relativas à vida da escola (Direção Pedagógica)	0%	0%	33,3%	66,7%
Apoio em iniciativas de inovação e de melhoria contínua (Direção Pedagógica)	0%	0%	44,4%	56,6%
Divulgação e envolvimento no projeto educativo (Direção Pedagógica)	0%	0%	44,4%	56,6%
Reconhecimento e valorização do trabalho dos docentes (Direção Pedagógica)	0%	11,1%	33,3%	56,6%
Circulação de informação entre a Direção e docentes (Direção Pedagógica)	0%	11,1%	33,3%	56,6%
Orientação para a articulação interdisciplinar (Direção Pedagógica)	0%	0%	44,4%	56,6%
Disponibilidade para a resolução de problemas (GAP)	0%	0%	22,2%	77,8%
Atendimento (GAP)	0%	0%	11,1%	88,9%
Domínio dos assuntos (GAP)	0%	0%	33,3%	66,7%
Disponibilidade dos colegas para trabalho conjunto e desenvolvimento de práticas educativas (Relacionamento)	0%	11,1%	44,4%	44,4%
Relacionamento com a Direção (Relacionamento)	0%	0%	22,2%	77,8%
Relacionamento com o pessoal não docente (Relacionamento)	0%	0%	11,1%	88,9%
Relacionamento com os alunos (Relacionamento)	0%	0%	22,2%	77,8%
Relacionamento com os colegas (Relacionamento)	0%	0%	66,7%	33,3%
Recursos, equipamentos e instalações	0%	22,2%	44,4%	33,3%
Comportamento ajustado dos alunos na escola	0%	0%	77,8%	22,2%
Indique o grau de satisfação com o ambiente escolar	0%	0%	77,8%	22,2%
Implementação e organização do sistema de ensino à distância (Modelo E@D)	0%	0%	33,3%	66,7%
Estratégias e metodologia do E@D ajustadas ao perfil e	0%	0%	33,3%	66,7%

necessidades educativas dos alunos (Modelo E@D)				
Interesse e participação dos alunos nas aulas online (Modelo E@D)	0%	0%	88,9%	11,1%
Nível das aprendizagens realizadas pelos alunos (Modelo E@D)	0%	0%	100%	0%
Competências digitais de que é detentor/a para o E@D (Modelo E@D)	0%	0%	55,6%	44,4%
Reuniões online via plataforma ZOOM (Modelo E@D)	0%	0%	44,4%	55,6%

Tabela 5 – Grau de Satisfação nas diferentes dimensões avaliativas (Docentes)

Satisfação Global dos Docentes com o Modelo E@D	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Implementação e organização do sistema de ensino à distância (Modelo E@D)	0%	0%	33,3%	66,7%
Estratégias e metodologia do E@D ajustadas ao perfil e necessidades educativas dos alunos (Modelo E@D)	0%	0%	33,3%	66,7%
Interesse e participação dos alunos nas aulas online (Modelo E@D)	0%	0%	88,9%	11,1%
Nível das aprendizagens realizadas pelos alunos (Modelo E@D)	0%	0%	100%	0%
Competências digitais de que é detentor/a para o E@D (Modelo E@D)	0%	0%	55,6%	44,4%
Reuniões online via plataforma ZOOM (Modelo E@D)	0%	0%	44,4%	55,6%
<i>Satisfação Global</i>	0%	0%	59,3%	40,8%
<i>Satisfação Global Total</i> ¹	100%			

Tabela 6 – Grau de Satisfação com o Modelo E@D (Docentes)

¹ Calculada a partir da média aritmética da categoria *Satisfeito* e *Muito satisfeito*.

Satisfação Global dos Docentes	Satisfeito/Muito Satisfeito 2020/2021	Satisfeito/Muito Satisfeito 2019/2020
Facilitação dos recursos necessários ao desempenho do docente (Direção Pedagógica)	100%	100%
Motivação, participação e envolvimento em questões pedagógicas e outras relativas à vida da escola (Direção Pedagógica)	100%	87,5%
Apoio em iniciativas de inovação e de melhoria contínua (Direção Pedagógica)	100%	87,5%
Divulgação e envolvimento no projeto educativo (Direção Pedagógica)	100%	87,5%
Reconhecimento e valorização do trabalho dos docentes (Direção Pedagógica)	89,9%	87,5%
Circulação de informação entre a Direção e docentes (Direção Pedagógica)	89,9%	87,5%
Orientação para a articulação interdisciplinar (Direção Pedagógica)	100%	87,5%
Disponibilidade para a resolução de problemas (GAP)	100%	87,5%
Atendimento (GAP)	100%	87,5%
Domínio dos assuntos (GAP)	100%	87,5%
Disponibilidade dos colegas para trabalho conjunto e desenvolvimento de práticas educativas (Relacionamento)	88,8%	87,5%
Relacionamento com a Direção (Relacionamento)	100%	100%
Relacionamento com o pessoal não docente (Relacionamento)	100%	100%
Relacionamento com os alunos (Relacionamento)	100%	100%
Relacionamento com os colegas (Relacionamento)	100%	100%
Recursos, equipamentos e instalações	77,7%	100%
Comportamento ajustado dos alunos na escola	100%	100%
Indique o grau de satisfação com o ambiente escolar	100%	100%
Satisfação Global dos Docentes	97%	92,8%

Tabela 7 – Grau de Satisfação Global dos Docentes

A Satisfação Global dos Docentes é calculada a partir da média aritmética simples das respostas Satisfeito e Muito Satisfeito no conjunto de itens. A Satisfação Global dos Docentes é de 97%, tendo-se verificado um aumento face ao ano letivo transato (92,8%).

Os resultados mostram que os docentes se encontram globalmente muito satisfeitos com a Organização e funcionamento da Direção Pedagógica, Funcionamento do gabinete de apoio pedagógico e, por fim, a relação interpares e ambiente escolar.

REL.014|01

